【主旨】サービス管理・経営系科目に用いられる用語の整理を行う。

①事故とヒヤリハットの違いについて、自身の実践と照らし合せて説明しなさい。

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

②リスクマネジメントについて、自身の実践と照らし合せて説明しなさい。

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

③第三者委員と第三者評価の違いについて説明しなさい。

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |